

## **POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ**

### **NOTRE ENGAGEMENT**

QuadReal Property Group Limited Partnership et ses sociétés affiliées Parkbridge et Maple Leaf Self Storage (« QuadReal ») s'engagent à offrir un environnement respectueux, accueillant et inclusif à tous leurs employés, locataires, résidents et partenaires, y compris les personnes ayant des handicaps visibles et invisibles. Nous nous engageons à faire en sorte que tous les services que nous fournissons et promouvons soient guidés par les principes de dignité, d'autonomie, d'intégration et d'égalité des chances.

La présente politique d'accessibilité (la « politique ») est révisée régulièrement afin de nous assurer que nous évoluons continuellement dans le but d'accroître l'accessibilité pour tous les employés, ceux avec qui nous travaillons et ceux à qui nous fournissons des services.

### **SERVICE À LA CLIENTÈLE**

#### **Communication**

QuadReal veille à ce que les personnes handicapées disposent de moyens accessibles pour communiquer avec ses équipes et fournir de la rétroaction. Lorsqu'ils communiquent avec une personne handicapée, les employés de QuadReal, les bénévoles ou toute autre personne qui fournit des services en son nom tiendront compte des besoins et de la situation de cette personne. Des formats accessibles et des supports de communication sont fournis sur demande. Toutes les communications seront assurées d'une manière qui respecte la dignité et l'autonomie des personnes handicapées.

QuadReal s'engage à fournir un service téléphonique accessible à tous ceux avec qui elle fait affaire. Si la communication téléphonique constitue un obstacle à l'accès à nos biens et services pour une personne handicapée, QuadReal offrira de communiquer par vidéo, courriel ou télécopieur.

#### **Appareils et accessoires fonctionnels**

QuadReal accueille toutes les personnes qui utilisent des aides à la mobilité ou des appareils fonctionnels et veille à ce que ces personnes puissent accéder à ses biens, services et installations. Dans l'éventualité où une personne handicapée se heurterait à un obstacle qui pourrait l'empêcher d'avoir un accès égal, les employés de QuadReal feront de leur mieux pour fournir le même service de manière équitable, sur demande.

#### **Animaux d'assistance**

QuadReal accueille les personnes handicapées accompagnées d'un animal d'assistance pour accéder à l'un de ses services et installations accessibles au public et à des tiers. Si un animal d'assistance est exclu par la loi, les employés de QuadReal clarifieront le raisonnement justifiant l'exclusion de l'animal et fourniront de l'aide pour s'assurer que la personne est en mesure d'accéder aux services et aux installations de QuadReal.

### **Personnes de soutien**

Toute personne handicapée qui est accompagnée d'une personne de soutien peut accéder à l'un de nos services et installations qui sont accessibles au public et à des tiers avec sa personne de soutien.

### **Avis d'interruptions temporaires**

QuadReal fournira un avis en cas d'interruption temporaire des services ou des installations auxquels les personnes handicapées ont accès ou pourraient avoir accès. Cet avis comprendra des renseignements sur la raison de l'interruption, sa durée prévue et, le cas échéant, une description des installations ou des services de remplacement qui pourraient être disponibles. L'avis sera fourni par diverses méthodes, selon les circonstances, et peut inclure des affichages dans des endroits clairement visibles, tels que les entrées, les halls d'entrée, les canaux numériques et les ascenseurs des bâtiments que nous gérons.

### **Kiosques libre-service**

Au moment de concevoir, d'acheter ou d'acquérir des kiosques libre-service, QuadReal veillera à ce que les caractéristiques d'accessibilité soient intégrées et tiendra compte des besoins des personnes handicapées.

## **EMPLOI**

QuadReal s'engage à accueillir des employés handicapés à toutes les étapes du cycle de recrutement et d'emploi.

Pendant le processus de recrutement et de sélection, QuadReal offre aux candidats la possibilité de s'identifier en tant que personne handicapée afin que l'on puisse s'assurer d'offrir des adaptations pour l'entrevue et l'étape de l'intégration. Les employés actuels disposent de plusieurs voies de communication pour accéder à l'information sur les mesures d'adaptation.

## **FORMATION**

QuadReal veille à ce que, le cas échéant, ses employés de partout au Canada, ainsi que les personnes qui fournissent des biens ou des services en son nom ou qui élaborent ses politiques d'accessibilité, reçoivent une formation sur le service à la clientèle accessible dans le cadre de notre processus d'intégration, y compris sur la tenue de dossiers complets. Cette formation obligatoire comprend :

- Un aperçu des objectifs de la loi provinciale applicable sur l'accessibilité, y compris ses règlements qui énoncent des normes d'accessibilité, ainsi que les lois provinciales applicables sur les droits de la personne;
- Une formation sur la façon d'interagir avec les personnes :
  - ayant divers types de handicaps visibles et invisibles;
  - qui utilisent un appareil ou accessoire fonctionnel;
  - qui ont besoin de l'aide d'un animal d'assistance ou d'une personne de soutien;
- Une formation sur la façon d'utiliser l'équipement ou les appareils fonctionnels disponibles ou autrement fournis par QuadReal qui peuvent aider à fournir l'accès à nos biens, services et installations à une personne handicapée;



- Une formation sur ce qu'il faut faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder à nos biens, services ou installations;
- Le contenu et toute mise à jour de la politique et du plan d'accessibilité de QuadReal.

Une formation de recyclage est offerte en cas de modification des mesures, politiques et pratiques d'accessibilité de QuadReal ou lorsqu'une personne se voit attribuer de nouvelles tâches connexes.

## COMMUNICATION ET RÉTROACTION

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur notre approche en matière d'accessibilité, y compris la présente politique, notre plan d'accessibilité et toute autre question liée à l'accessibilité. Pour recevoir cette politique dans un format différent, veuillez communiquer avec nous. Nous pouvons la fournir sous forme imprimée, en gros caractères, en format audio, électronique ou dans d'autres formats convenus.

Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse suivante :

- Courriel : [accessibility@quadreal.com](mailto:accessibility@quadreal.com)
- Formulaire de demande en ligne : [quadreal.com/fr/nous-joindre/](http://quadreal.com/fr/nous-joindre/)
- Courrier : QuadReal Property Group  
Park Place, 666, rue Burrard, bureau 800  
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 2X8  
Attention : Accessibilité

A handwritten signature in black ink, appearing to be "J. H. L.", written over a horizontal line.

Président, Immobilier, Canada

September 2, 2025

Date